



COMUNICAZIONE

Anno scolastico 2013/ 14  
Data 4 aprile 2014

Destinatari:

DOCENTI  
FAMIGLIE  
STUDENTI  
Personale ATA  
SITO WEB

**oggetto** Visita Ispettiva per la Certificazione di Qualità: esito positivo

Si comunica che in data 3 aprile 2014 l'audit, condotto dal Dott. Giovanni Sangalli di Certiquality, ha dato parere positivo per il mantenimento della Certificazione di Qualità del Liceo Zucchi ed ha valutato il Sistema Qualità conforme alla norma di riferimento, e come già emerso dalla precedente verifica, che:

- La gestione per la qualità è ben presidiata ed integrata con la quotidianità operativa.
- Il riesame da parte della direzione copre tutti gli elementi richiesti dalla norma
- La documentazione è ben gestita e facilmente disponibile.
- I dati relativi ai monitoraggi effettuati (es. indagini di customer satisfaction) sono adeguatamente raccolti ed analizzati; gli esiti sono inoltre considerati nel riesame periodico ai fini della valutazione dell'efficacia del sistema.
- Viene utilizzato in forma estesa il sistema informatico, sia per la gestione e disponibilità dei documenti che per la raccolta dei dati oggetto di monitoraggio.
- Il sito del Liceo è stato ampliato con una sezione dedicata al nuovo indirizzo di Liceo Musicale.

Punti di forza segnalati:

- Professionalità e competenza
- Progetti condivisi
- Forte disponibilità al miglioramento continuo

Si ringraziano la Commissione Qualità, tutti i docenti ed il personale ATA per il lavoro svolto e per la collaborazione fornita in vista del conseguimento di tale obiettivo, raggiunto grazie all'impegno di tutti.

Responsabile Sistema Qualità  
Fabio Resnati

Dirigente Scolastico  
Vincenzo Di Rienzo

*Firma omessa ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D. Lgv n. 39 del 12.02.1993*

Solo per le comunicazioni agli studenti e alle famiglie, un rappresentante di classe degli studenti è invitato a leggere la comunicazione ai compagni e gli studenti sono tenuti a trascrivere data e oggetto della presente circolare/comunicazione per informare la famiglia. Tale informativa sarà affissa in ogni classe a cura del collaboratore scolastico e varrà come informazione per gli studenti non presenti al momento della distribuzione della stessa.  
Il docente annoterà sul registro di classe l'avvenuta comunicazione agli alunni.